Утверждаю:

Первый заместитель директора –
Главный инженер филиала
ПАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ / Н.П.Федотов /
(подпись) (расшифровка)

« 11 » 03 2016 г

Техническое задание
на закупку «Предоставление цифрового канала связи до ПС Удима»
для нужд филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Содержание:

1. **Общие сведения.** 2
2. **Место оказания услуг.** 2
3. **Общая характеристика объекта.** 2
4. **Сроки оказания услуг.** 2
5. **Основные требования к оказанию услуг.** 2
6. **Требования к Исполнителю.** 5
7. **Требования к персоналу Исполнителя** 5
8. **Правила контроля и приемки оказанных услуг.** 5

1. Общие сведения.

1.1. Предметом закупки является предоставление канала передачи данных на объектах филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» (далее – филиал «Архэнерго») для предоставления доступа к технологической и корпоративной сети филиала.

2. Место оказания услуг.

5.1. Предоставление услуг связи должно осуществляться на объектах филиала «Архэнерго», перечисленных в приложении №1, и на узлах доступа филиала «Архэнерго».

3. Общая характеристика объекта.

3.1. Необходимо организовать канал передачи данных между ПС Удима и ремонтно-производственной базой производственного отделения «Котласские электрические сети.

3.2. На данный момент филиалу «Архэнерго» услуги связи в объеме данного технического задания предоставляются оператором ПАО «МегаФон».

4. Сроки оказания услуг.

С 01.05.2016 по 30.04.2018 включительно.

5. Основные требования к оказанию услуг.

5.1. Требования к видам и объемам оказываемых услуг:

5.5.1. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в объеме, приведенном в приложении №1:

5.1.1. Предоставление каналов или линий для организации доступа к сети передачи данных оператора связи (организация «последней мили»);

5.1.2. Предоставление в круглосуточное пользование канала передачи данных требуемой пропускной способности для целей передачи данных без голосовой информации.приложении №1.

5.5.2. Предоставление услуг «горячей линии» круглосуточно для технической поддержки и приема аварийных заявок филиала «Архэнерго».

5.2. Технические требования к каналам передачи данных без передачи голосовой информации:

5.2.1 Значение скорости получаемой информации – не менее 95% значения, указанного в приложении №1, контролируемое при плановых и неплановых проверках с помощью средств контроля и измерений, позволяющих генерировать тестовые последовательности с размером пакета до 1518 байт, количеством пакетов в последовательности – не менее 100000, фиксированным периодом передачи, а также обеспечивать мониторинг загрузки канала (далее – СКИ). Скорость получения информации определяется отношением скорости загрузки текстового файла, превышающего заявленную пропускную способность канала связи, к времени его загрузки.

5.2.2 Коэффициент потерь пакетов – не более 10^{-3}, определяемый как отношение общего числа потерянных пакетов между двумя контрольными точками к общему числу переданных пакетов.

5.3. Требования к обеспечению информационной безопасности:

5.3.1. Исполнитель, организующий каналы связи, должен предусмотреть выполнение мероприятий, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа к организуемым каналам связи в соответствии с требованиями Федерального закона РФ N152 «О персональных данных».

5.4. Взаимодействие сторон при выявлении неисправности:

5.4.1. При обнаружении Исполнителем снижения объема или качества оказываемых филиалу «Архэнерго» услуг, включая нарушение предусмотренных данным техническим заданием технических норм, Исполнитель незамедлительно должен зарегистрировать инцидент и информировать об этом филиал «Архэнерго», а также принять все возможные меры по ликвидации нарушений

5.4.2. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен обеспечить переключение на резервные каналы или линии связи на весь период проведения восстановительных работ.

5.4.3. В случае выявления персоналом филиала «Архэнерго» снижения объема или качества оказываемых Исполнителем филиалу «Архэнерго» услуг, включая нарушение предусмотренных данным техническим заданием технических норм, он информирует Исполнителя об инциденте по телефону «горячей линии», предоставленной Исполнителем.

5.4.4. Исполнитель незамедлительно должен зарегистрировать заявку и сообщить филиалу «Архэнерго номер зарегистрированного инцидента, время регистрации и формулировку инцидента в журнале регистрации.

5.4.5. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель должен периодически информировать персонал филиала «Архэнерго» о характере неисправности, принятых мерах по устранению нарушений, ориентировочных сроках окончания работ.

5.4.6. Исполнитель должен информировать персонал филиал «Архэнерго» полном окончании восстановительных работ и выявленных причинах нарушений.

5.4.7. Персонал «Архэнерго» после проверки факта устранения нарушений сообщает по «горячей линии» Исполнителя об отсутствии или наличии претензий к объему и качеству услуг, качеству обслуживания персоналом Исполнителя.

5.4.8. Нарушение считается устраненным, когда устранены причины и последствия нарушения, восстановлен объем и качество оказываемых услуг, все каналы и линии соответствуют техническим нормам, приведенным в п.5.2.

5.4.9. Инцидент считается исчерпанным и должен быть закрыт, когда устранены все выявленные нарушения, персонал «Архэнерго» сообщил по «горячей линии» Исполнителя об отсутствии претензий к услугам Исполнителя, а также оформлены все документы, предусмотренные договором и требованиями данного технического задания.

5.6. Требования к уровню обслуживания:

5.6.1. При необходимости проведения плановых работ на оборудовании Исполнителя, связанных со снижением объема или качества оказываемых филиалу «Архэнерго» услуг, Исполнитель должен не менее чем за 5 рабочих дней согласовать сроки проведения указанных работ с филиалом «Архэнерго». При наличии технической возможности, Исполнитель должен обеспечить переключение филиала «Архэнерго» на резервные каналы или линии связи на весь период проведения восстановительных работ.

5.6.2. Среднее за месяц время регистрации заявки с установлением соединения по линии круглосуточной «горячей линии» Исполнителя – не более 3 минут.

5.6.3. Время устранения повреждений – в соответствии с указанными техническими требованиями к каналам связи, линиям и качеству оказываемых услуг.

5.6.4. Время информирования Исполнителем персонала филиала «Архэнерго» об обнаружении аварийных ситуаций, а также устранении повреждений по каналам – не более 10 минут с момента регистрации этих фактов.

5.6.5. В случае превышения указанного в п. 5.2 настоящего технического заданием времени восстановления для закрытия инцидента Исполнитель в течение 10 рабочих дней совместно с филиалом «Архэнерго» подписывают акт расследования технологического нарушения с оформлением протоколов измерений. Исполнитель должен направить по электронной почте в филиал «Архэнерго» свою версию акта расследования нарушений и протоколы измерений в течение 5 рабочих дней с момента окончания работ по устранению нарушений.

5.6.6. Нарушение сроков реакции Исполнителя на обращения филиала «Архэнерго» и сроков информирования филиала «Архэнерго» об аварийных ситуациях, а также выявление факта невозможности обеспечить Исполнителем перечисленных в п.5.2 настоящего технического задания показателей надежности, считается нарушением Исполнителем условий договора на оказание услуг. В этом случае при официальном обращении филиала «Архэнерго», Исполнитель должен направить официальные разъяснения в адрес филиала «Архэнерго», информировать о принятых мерах по недопущению подобных случаев и дать предложения об урегулировании инцидента в рамках ответственности, предусмотренной договором на оказание услуг.

5.6.7. Параметры, характеризуемые уровень обслуживания абонентов услуг связи:

5.6.1.1. Максимальное время доступа к службе технической поддержки – не более 15 минут,

5.6.1.2. Максимальное время доступа к системе информационно-справочного обслуживания – не более 1 мин.

5.6. Требования к применяемым стандартам:

5.7.1. Нормы на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утверждённые

Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 с изменениями от 28.09.1999;

5.7.2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в части требований к защите информации при передаче по предоставленным в аренду каналам связи.

5.7. Требования к документированию:

5.7.1. При приемке в эксплуатацию канала персоналом филиала «Архэнерго» совместно Исполнителем производится измерения на канале с оформлением протокола проверки наличия и качества предоставления услуг передачи данных.

5.7.2. После устранения повреждений в сети Исполнителя, результатом которой явилось снижение коэффициента технической готовности предоставляемого канала ниже 0,997 в месяц или время восстановления превысило 1 рабочий день Исполнитель должен оформить с филиалом «Архэнерго» соответствующий акт расследования технологического нарушения.

6. Требования к Исполнителю.

6.1. Исполнитель должен предоставить:

- копию лицензии на право на оказание телекоммуникационных услуг;
- информационное письмо в адрес филиала «Архэнерго» о выполнении Исполнителем требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации, содержащей указанные данные по предоставленным каналам связи.

6.2. Исполнитель должен обеспечить выполнение требований ст. 63 ФЗ РФ «О связи» по соблюдению тайны связи.

6.3. Узел связи Исполнителя присутствующего на месте оказания услуг должен быть сдан в соответствующие органы государственного контроля.

6.4. Для оценки стоимости оказания услуг участники конкурса должны включить в состав предложения расценки на все виды услуг в виде заполненной таблицы в формате Excel, прилагаемой к данному техническому заданию (Приложение 1).

7. Требования к персоналу Исполнителя.

7.1. Квалификация персонала должна быть достаточной для своевременного и качественного оказания услуг филиалу «Архэнерго», устранения в установленные техническим заданием сроки нарушений в сети связи Исполнителя.

8. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

8.1. Приемка работ по оказанию услуг осуществляется на основе документов о предоставлении услуг в предусмотренном объеме и надлежащего качества, отсутствия незакрытых инцидентов и неурегулированных претензий, путем оформления актов выполненных работ (оказанных услуг) по окончании соответствующего периода.

8.2. Предоставление актов, протоколов, счетов, счётов-фактур с детализацией предоставленных услуг выполняется Исполнителем по электронной почте, а также в бумажном виде ответственному лицу или по почте (по согласованию с ответственным представителем филиала «Архэнерго») в соответствии с условиями договора на оказание услуг.

Начальник САСТУ  Соколов В.В.

Приложение № 1
к техническому заданию
на закупку «Предоставление цифрового канала связи до ПС Удима»

Объем услуг связи по передаче данных

№ п/п	Адрес предоставления услуги	Способ организации "последней мили" на текущий момент	Требования к резервированию в сети оператора связи	Требуемая пропускная способность (входящего трафика), не менее	Приналежность к группе VPN и уровень VPN (L2 или L3)	Передача голосовой информации	Стоимость поключения (организации доступа)	Цена услуги в месяц	Стоимость на 2 года (рассчитывается), руб.
1	2		4	5	6	7	8	9	10
							П	**М**	**С=П+24*М**
				Кбит/с			руб., с НДС	руб., с НДС	руб., с НДС
	Адрес предоставления услуги	DSL, ВОЛС, ШПД или иной	"да" если требуется Кг=0,9996 и "нет" если достаточно Кг=0,99	32, 64, 128, 256, 512, 2048, 10 000, 100 000	№ порядковый_ Номер отдельного_ сегмента_VPN, уровень_VPN (L2 или L3)	Указать количество одновременных голосовых или видео-соединений и кодек или указать "нет"			
т. А	165300 Архангельская область, г.Котлас, ул. Конституции, 20	ШПД	да	1 000	L2	нет			

т.В	Архангельская обл., Котласский р-н, п. Удимский, Подстанция 35/10кВ «Удима», здание ОПУ (координаты объекта 61N07’51.38”, 45E54’31.37”) Имеется ВОЛС от ПС 35/10кВ «Удима» до ЖД вокзала в п.Удимский, оптическая муфта в 50 метрах от вокзала на опоре № 50 ВЛ-10кВ 317-05 «Поселок»)								

Начальник САСТУ



Соколов В.В.